



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة

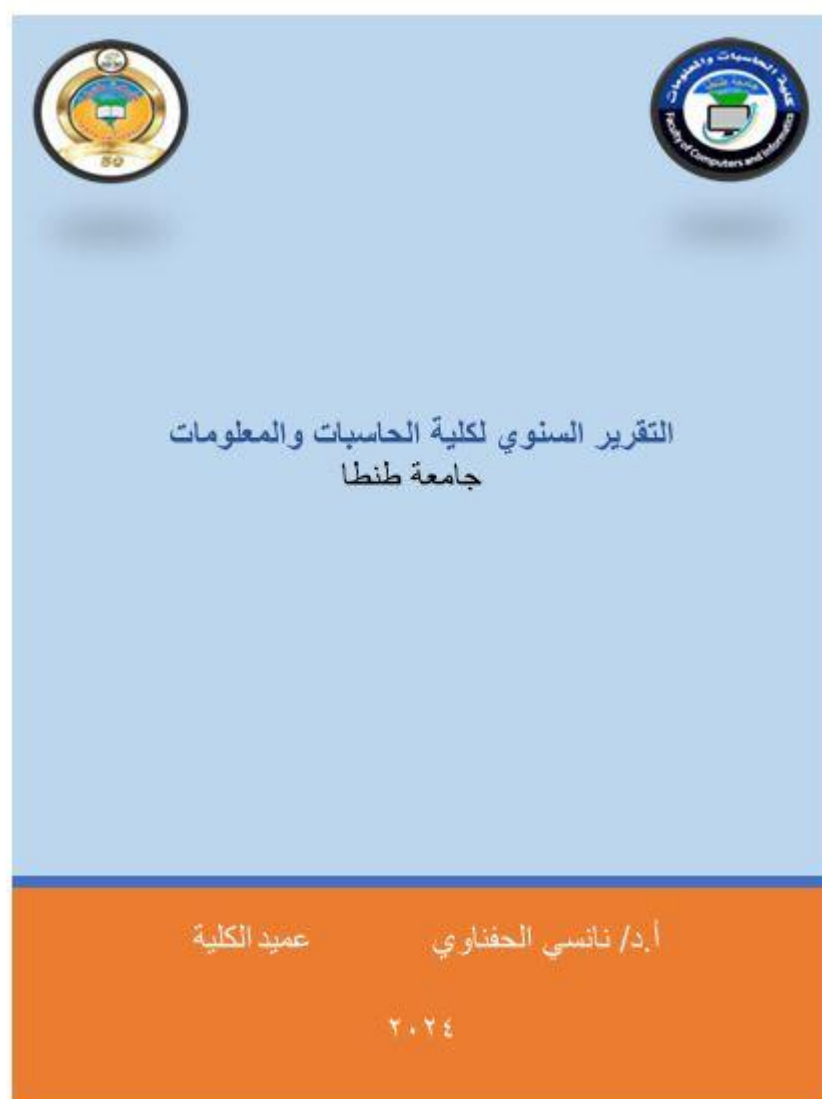


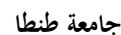
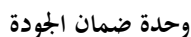
جامعة طنطا

**إنجازات وحدة ضمان الجودة لكلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا
لشهر أكتوبر ونوفمبر وديسمبر 2024**

أولاً: الانتهاء من إعداد الدراسة الذاتية للعام 2024-2023

ثانياً: الانتهاء من إعداد التقرير السنوي للعام 2024-2023





- 1) اعتماد آلية متابعة مستوي الخريجين في سوق العمل
- 2) اعتماد آساليب تقييم وتطوير التدريب الميداني
- 3) اعتماد توصيف برنامج نظم المعلومات طبقاً للائحة 2019
- 4) اعتماد توصيف برنامج علوم الحاسب وبرنامج تكنولوجيا المعلومات طبقاً للائحة 2023



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

(5) اعتماد خطة تطوير وتعزيز برنامج علوم الحاسب 2023-2024

(6) اعتماد توصيفات المقررات للمستويات الأولى والثاني – والثالث والرابع لقسمي (علوم الحاسب –

تكنولوجيا المعلومات) والمستوي الثالث (قسم نظم المعلومات) وعددهم (41) مقرر للفصل الدراسي

الأول للعام الجامعي 2024 / 2025

(7) اعتماد تقرير التقييم الكمي للتسهيلات المادية للكلية.

(8) اعتماد عرض مصفوفة توافق رسالة برنامج علوم الحاسب مع رسالة الكلية والمعتمده بمجلس

الكلية بتاريخ 2023/3/26

(9) اعتماد عرض مدي التوافق بين رؤية برنامج علوم الحاسب مع رؤية الكلية والمعتمده بمجلس

الكلية بتاريخ 2023/3/26

(10) عرض مدي التوافق بين رسالة برنامج علوم الحاسب مع رسالة الكلية والمعتمده بمجلس الكلية

بتاريخ 2023/3/26

(11) اعتماد الهيكل الإداري لبرنامج علوم الحاسب

خامساً: التشكيلات

(1) تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية للعام الجامعي 2024-2025 ويكون كالتالي:

م	الإسم	الوظيفة
1-	أ.د/ نانسي عباس الحفناوي	قائم بعمل عميد الكلية (رئيس مجلس الإدارة)
2-	أ.م.د/ أمنية جمال الدين البربري	مدير وحدة ضمان الجودة وقائم بعمل وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
3-	أ.م.د/ أسامة عبدهادي غنيم	قائم بعمل وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث
4-	أ.م.د/ عابدة ابوالسعود نصر	نائب أول مدير وحدة ضمان الجودة
5-	د/ شيماء السيد هجرس	نائب ثاني مدير وحدة ضمان الجودة
6-	أ/ محمد عطية عمار	أمين الكلية
7-	أمين إتحاد الطلاب	دعوة

دعوة	ممثل عن المجتمع الخارجي	8-
------	-------------------------	----

سادساً: الاستبيانات

1) مناقشة نتائج استبيان تحديد احتياجات سوق العمل والمجتمع المدني ومقترح الاجراءات التصحيحية كالتالي:

1. تحديث المناهج الدراسية: إدراج مقررات متخصصة في تطوير تطبيقات الجوال والذكاء الاصطناعي.
2. تعزيز المهارات الناعمة: إضافة ورش عمل إلزامية لتنمية مهارات التواصل والعمل الجماعي ودمج مشاريع جماعية في المقررات لتعزيز مهارات القيادة وإدارة الوقت.
3. تطوير برامج التدريب العملي: إنشاء شراكات مع الشركات لتوفير فرص تدريب عملي للطلاب وتنظيم زيارات ميدانية للشركات التقنية لتعريف الطلاب ببيئة العمل.
4. تحديث المعرفة التقنية: تنظيم محاضرات دورية حول أحدث التقنيات والاتجاهات في مجال تكنولوجيا المعلومات وإنشاء مختبرات متخصصة لتجربة التقنيات الحديثة.

2) عرض نتائج استبيان الرأي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومقترح الاجراءات التصحيحية و هي كالاتي :

- تحسين بيئة العمل : تركيب تكييفات للمكاتب
- توفير طابعات وأجهزة لأعضاء هيئة التدريس
- توافر وسيلة مواصلات : توفير سيارات لتوصيل أعضاء هيئة التدريس .
- أنشطة ترفيهية : عمل رحلات للأماكن السياحية بمصر
- عمل مصايف لأعضاء هيئة التدريس
- عمل رحلات حج وعمره

3) عرض نتائج استبيانات (احتياجات الطلاب - التدريب الصيفي للطلاب- رضا الجهات التوظيفية عن أداء خريجي الكلية- آراء الطلاب عن فاعلية التعليم والتعلم - قياس الآراء الموجهة لأعضاء هيئة التدريس - رضا جهات التدريب عن أداء الطلاب - قياس مدى رضا



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

**الخريجين - رضا الطلبة عن خدمات الإرشاد الأكاديمي- مقرر الحوسبة عالية الأداء -
مقرر برمجه هيكلية - مقرر مفاهيم لغات الحاسب- مقرر هياكل البيانات- آراء الطلاب عن
سياسات التنسيق الداخلي والتحويل من الخارج- آراء رضا أعضاء هيئة التدريس ببرنامج
علوم الحاسب) ومقترح الاجراءات التصحيحية لتلك الاستبيانات :**

- استبيان احتياجات الطلاب

1. تعزيز الدعم الثقافي والصحي: تنظيم فعاليات وأنشطة ثقافية دورية بالتعاون مع الجهات المختصة داخل الجامعة وخارجها وتوفير عيادات صحية أو دعم صحي للطلاب من خلال شراكات مع مراكز صحية محلية، وتقديم حملات توعية صحية.
2. تحسين الخدمات الإدارية: تعيين أخصائي اجتماعي للتواصل مع الطلاب وتقديم استشارات اجتماعية ونفسية ووضع نظام آلي لتقديم الشكاوى من خلال تطبيق إلكتروني أو منصة داخل الكلية، مع توضيح الإجراءات المتبعة للرد على الشكاوى.
3. تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي: تقديم تدريبات للمرشدين الأكاديميين لتعزيز مهاراتهم في متابعة الطلاب بشكل منتظم وإنشاء خطة متابعة دورية للمرشدين الأكاديميين لضمان التواصل المستمر مع الطلاب ووضع دليل إرشادي للطلاب يوضح الخدمات الأكاديمية والإجراءات المتاحة لهم.

- استبيان التدريب الصيفي للطلاب

1. تحسين طرق التقييم: تطوير وتوضيح طرق التقييم لتصبح أكثر شفافية وفعالية وتدريب المشرفين على تطبيق معايير التقييم بشكل موحد.
2. تعزيز فعالية تقسيم المجموعات: دراسة الحجم الأمثل للمجموعات وتطبيقه بشكل أكثر دقة وتنظيم أنشطة تفاعلية لزيادة فعالية العمل الجماعي.
3. تحسين توقيت وجودة إعلان جدول الفعاليات: ضمان إعلان الجدول في وقت مبكر وبشكل واضح لجميع الطلاب وتوفير نسخة إلكترونية من الجدول لسهولة الوصول إليه.
4. تحسين عملية كتابة التقارير الذاتية: توفير ورش عمل لتدريب الطلاب على كتابة تقارير ذاتية فعالة وتطوير نموذج موحد للتقارير الذاتية لضمان الجودة والاتساق.

- استبيان رضا الجهات التوظيفية عن أداء خريجي الكلية

1. تعزيز المهارات الفنية والعملية: مراجعة وتحديث المناهج الدراسية لتتماشى مع آخر التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات وزيادة عدد المشاريع العملية والتدريبات التطبيقية في المقررات الدراسية.
2. تطوير مهارات العمل الجماعي وروح المبادرة: تصميم مشاريع جماعية تتطلب التعاون وتوزيع الأدوار بين الطلاب وتنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتنمية مهارات القيادة وإدارة الفريق.



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

3. تحسين القدرة على حل المشكلات والتغلب على صعوبات العمل: إدراج دراسات حالة واقعية في المناهج الدراسية لتدريب الطلاب على مواجهة تحديات العمل وتنظيم مسابقات وهاكاثونات لتشجيع الابتكار وحل المشكلات المعقدة.
4. تعزيز الاتصال مع سوق العمل: إنشاء مجلس استشاري يضم ممثلين عن الشركات والمؤسسات في مجال تكنولوجيا المعلومات وتنظيم معارض توظيف وأيام مهنية بشكل دوري لربط الطلاب بفرص العمل المتاحة.

- استبيان آراء الطلاب عن فاعلية التعليم والتعلم

1. تعزيز سياسات التطوير: وضع خطة استراتيجية واضحة للقسم تركز على التطوير والتميز ونشر هذه الخطة بشكل واسع بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
2. ضمان المساواة وعدم التمييز: إنشاء لجنة لمراقبة وضمان المساواة وعدم التمييز بين الطلاب وتنظيم ورش عمل توعوية حول أهمية المساواة والتنوع في البيئة الأكاديمية.
3. تحسين التواصل مع الطلاب: إنشاء منصة إلكترونية للتواصل المباشر بين رئيس القسم والطلاب وتحديد ساعات مكتبية أسبوعية لرئيس القسم للقاء الطلاب وسماع آرائهم.

- استبيان قياس الآراء الموجهة لأعضاء هيئة التدريس

1. تحسين الدخل وتوزيع المكافآت: مراجعة هيكل الرواتب والمكافآت لضمان التوازن بين حجم العمل والمردود المادي، مع تحسين آلية توزيع المكافآت والحوافز.
2. تعزيز بيئة العمل والتدريس: تحسين المرافق والتجهيزات في بيئة التدريس والمعامل، وتوفير وسائل نقل مناسبة للأعضاء.
3. توفير الدعم للأبحاث العلمية: زيادة الدعم المالي والمكافآت المتعلقة بالأبحاث العلمية وتحفيز الأعضاء على المشاركة في المؤتمرات الدولية.

- استبيان رضا جهات التدريب عن أداء الطلاب

1. تحسين القدرة على التكيف مع بيئة العمل: تنظيم زيارات ميدانية للشركات والمؤسسات لتعريف الطلاب ببيئات العمل المختلفة وتطوير برامج محاكاة لبيئات العمل الحقيقية داخل الكلية.
2. تعزيز روح المبادرة وحل المشكلات: تصميم مشاريع عملية تتطلب من الطلاب اتخاذ المبادرة وحل المشكلات بشكل مستقل وتنظيم مسابقات وتحديات لتشجيع الإبداع والابتكار.
3. تطوير المهارات الفنية المتخصصة: مراجعة وتحديث المناهج الدراسية بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل الحالية وتوفير دورات تدريبية إضافية في التقنيات الحديثة والمهارات المطلوبة في سوق العمل.

- استبيان قياس مدى رضا الخريجين



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان الجودة

جامعة طنطا

1. تعزيز التدريب العملي: زيادة فرص التدريب الميداني في الشركات والمؤسسات ذات الصلة وتطوير مشاريع التخرج لتكون أكثر ارتباطاً باحتياجات سوق العمل.
2. تعزيز الأنشطة الطلابية: تطوير برامج الأنشطة الطلابية لتركز على تنمية المهارات الشخصية والمهنية وتشجيع مشاركة الطلاب في المسابقات والفعاليات المهنية.
3. تحسين التواصل مع الخريجين: تطوير منصة إلكترونية لتسهيل التواصل مع الخريجين وتقديم الخدمات لهم وإنشاء برنامج للخريجين المتميزين للمشاركة في تقديم الخبرات والفرص للطلاب الحاليين.

- استبيان رضا الطلبة عن خدمات الإرشاد الأكاديمي

1. تحسين التواصل والتوعى: تنظيم ورش عمل تعريفية دورية لشرح رؤية ورسالة وأهداف الكلية وإنشاء دليل إلكتروني شامل يوضح حقوق وواجبات الطلبة.
2. تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي: تدريب المرشدين الأكاديميين على مهارات التواصل الفعال وحل المشكلات وتخصيص ساعات مكتبية إضافية للإرشاد الأكاديمي.
3. تعزيز الشفافية في الإجراءات الأكاديمية: إنشاء نظام إلكتروني لتسهيل عمليات الحذف والإضافة ونشر قواعد الحرمان ونسب الغياب بشكل واضح في جميع المقررات الدراسية.

- استبيان مقرر الحوسبة عالية الأداء

- تحسين أساليب التدريس.
- تعزيز الموارد التعليمية عن طريق تحديث المراجع والكتب المتعلقة بالمقرر في المكتبة.
- تحسين البنية التحتية.
- تعزيز التواصل مع الطلاب.

- استبيان مقرر برمجه هيكلية

- تعزيز التواصل بين المحاضر والطلاب.
- تحسين المرافق والموارد التعليمية.
- تطوير مهارات التدريس للمحاضرين.

- استبيان مقرر مفاهيم لغات الحاسب

- تحسين أساليب التدريس.
- تعزيز التواصل مع الطلاب.
- تقييم مستمر عن طريق إجراء استبيانات دورية خلال الفصل الدراسي لرصد أي مشكلات في وقت مبكر.

- استبيان مقرر هياكل البيانات



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

تحديث محتوى المقرر
تطوير أساليب التدريس
ربط المقرر بسوق العمل

- استبيان آراء الطلاب عن سياسات التنسيق الداخلي والتحويل من الخارج
إنشاء بوابة إلكترونية مخصصة لعمليات التنسيق الداخلي والتحويل من الخارج وعقد جلسات توعية للطلاب لشرح قواعد وإجراءات التنسيق والتحويل بشكل مفصل
تدريب الموظفين المسؤولين عن التنسيق والتحويل على مهارات خدمة العملاء وإنشاء نظام لتقييم أداء الموظفين من قبل الطلاب.

- استبيان آراء رضا أعضاء هيئة التدريس ببرنامج علوم الحاسب
تحسين المرافق والتجهيزات في بيئة التدريس والمعامل، وتوفير وسائل نقل مناسبة للأعضاء.
زيادة الدعم المالي والمكافآت المتعلقة بالأبحاث العلمية وتحفيز الأعضاء على المشاركة في المؤتمرات الدولية.

سابعاً: ورش العمل والدورات التدريبية

1) تنظيم ورشة عمل لأعضاء الجهاز الإداري عن كيفية تحديد أهداف إداره من خلال نقاط القوة والضعف لكل إداره بالكلية وذلك يوم الموافق 2024-10-27 بمجلس الكلية





كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا



ثامناً: الدعم الفني

1) المتابعة مع مركز الأداء المؤسسي بالجامعة لتقييم الاداء الوظيفي لمديرين الادارات بالكلية وذلك يوم الاربعاء الموافق 2024/12/11 بمقر مجلس الكلي



تاسعاً: المشروعات



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان الجودة



جامعة طنطا

(1) استكمال وتسليم مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة بالكليات الدورة الثامنة

(2) مقترح مشروع تعزيز وحدات ضمان الجودة بالكليات الدورة التاسعة اكتوبر 2024

القائم بعمل عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

أ. د / نانسي عباس الحفناوي

أ.م د/ أمنية جمال الدين البربري